

Показатели качества государственных услуг, включенных в государственное задание учреждений, предоставляющих социальные услуги за 1 квартал 2024 года

№ п/п	Показатели	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров	Примечание (анализ)	%
1	2	3	4	5	6	ГБУ РК «Евпаторийский дом-интернат для престарелых и	
1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в учреждении (Процент)						100%
1.1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в учреждении (Процент)	100%	получатели социальных услуг в текущем году в учреждении	$ДП = ПУ / ПП * 100\%$ ДП – доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги ПУ – численность получателей социальных услуг, получивших социальные услуги ПП – численность граждан, обратившихся за получением социальных услуг	0-100%	Всем получателям социальных услуг (157 чел.), обратившимся в учреждение (с начала текущего года) оказаны социальные услуги.	100%
2	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (Процент)						100%
	Количество нарушений законодательства в отчетном году,		информация, предписания, акты	3 и более не устранённых нарушений	0 баллов	В первом квартале 2024г. проверки не проводились.	
				2 не устранённых нарушений	75 баллов		
				1 не устранённое нарушение	85 баллов		

2.1	выявленных при проведении проверок (Процент)	100%	по результатам проверок учреждения	нет нарушений; не было проверок в отчетном году	100 баллов		100%						
3	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (Процент)						100						
3.1	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (Процент)	100%	получатели социальных услуг в текущем году в учреждении	$ДДП = \frac{КУД}{КО} * 100\%$ ДДП - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением социальных услуг; КУП - количество удовлетворенных получателей социальных услуг (родственников, официальных представителей); КОП - количество опрошенных получателей социальных услуг (родственников, официальных представителей), число которых должно составлять в квартал не менее 5 % от обслуженных получателей социальных услуг	0-100%	Из 47 получателей социальных услуг опрошенных, 47 -удовлетворены предоставлением социальных услуг (100 баллов)	100%						
4	Укомплектование учреждения специалистами, оказывающими социальные услуги (Процент)						75%						
4.1	Укомплектованность учреждения специалистами, оказывающими социальные услуги (Процент)	50%	специалисты, оказывающие социальные услуги (основная группа персонала учреждения)	$УОП = \frac{КОПф}{КОПш} * 100\%$ УОП - укомплектованность специалистами основного персонала; КОПф - фактическое количество занятых штатных единиц основного персонала, КОПш - количество штатных единиц основного персонала	<table border="1"> <tr> <td>менее 75 %</td> <td>0 баллов</td> </tr> <tr> <td>75%-99%</td> <td>50 баллов</td> </tr> <tr> <td>более 99 %</td> <td>100 баллов</td> </tr> </table>	менее 75 %	0 баллов	75%-99%	50 баллов	более 99 %	100 баллов	Штатным расписанием предусмотрено 86,75 шт.ед. основного персонала. Фактическое количество занятых штатных единиц составляет - 84,5 шт.ед. Укомплектованность специалистами основного персонала составляет 97 % (50 баллов)	25%
менее 75 %	0 баллов												
75%-99%	50 баллов												
более 99 %	100 баллов												

4.2	Проведение мероприятий по переводу работников учреждения на «эффективные контракты» (заключение с работниками «эффективных контрактов»)	50%	информация учреждения, реквизиты нормативных правовых актов	не заключены с работниками «эффективные контракты» не заключены контракты частично заключено контрактов	0 баллов	По состоянию на 01.04.2024 со всеми работниками (118 чел.) заключены «эффективные контракты» (100 баллов)	50%
				частично заключены с работниками «эффективные контракты» не заключены контракты частично заключено контрактов	50 баллов		
				заключены со всеми работниками «эффективные контракты»	100 баллов		
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (Процент)						100%	
5.1	Соответствие информации о деятельности учреждения требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актам	30%	информационные стенды, сайт учреждения, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	информация о деятельности учреждения на информационных стендах, на официальных сайтах учреждения, в информационно-телекоммуникационной сети		Информация о деятельности учреждения, размещенная на информационных стендах, на официальном сайте учреждения evpdomint.ru, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», соответствует требованиям о размещении информации (100 баллов).	30%
				отсутствует	0 баллов		
				частично соответствует требованиям о размещении информации	50 баллов		
соответствует требованиям о размещении информации	100 баллов						
5.2	Доля работников, прошедших повышение квалификации или профессиональную переподготовку в рамках своей деятельности в установленные сроки, к численности запланированных к обучению в текущем	30%	количество работников, прошедших повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку по своей деятельности (основная группа персонала)	$K.2 = K_{пк} / K_{з} * 100\%$ K _{пк} - количество работников основного персонала, прошедших повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку по своей деятельности; K _з - запланированная		В первом квартале запланировано повышение квалификации или профессиональную переподготовку работников основного персонала 13 чел. Прошли 13 чел. Доля работников, прошедших обучение составляет 100% (100 баллов)	30%
				менее 60 %	0 баллов		
				60%-80%	50 баллов		
более 80 %	100 баллов						

5.3	Процент выполнения мероприятий, направленных на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания за отчетный период с нарастающим итогом	40%	план мероприятий, направленных на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания	мероприятия, направленные на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания:		За отчетный период плана мероприятий, направленных на совершенствование деятельности учреждения, запланировано 11 мероприятий. Выполнено 15 мероприятие. Выполнены в полном объеме 100 баллов	40%
				не выполнены	0 баллов		
				выполнены частично	50 баллов		
				выполнены в полном объеме	100 баллов		
6	Доступность получения социальных услуг в учреждении (Процент)						100%
6.1	Оборудование территории, прилегающей к учреждению и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (для стационарного учреждения)	50%	наличие на территории, прилегающей к учреждению и в ее помещениях: - оборудованных входных групп пандусами/ подъемными платформами; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в учреждении	отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	выполнено четыре условия: - оборудованы входными группами пандусами/ подъемными платформами; - адаптированы поручни, расширены дверные проемы; - специально оборудованы санитарно-гигиенические помещения в учреждении; - сменные кресла-коляски (100 баллов)	50%
				наличие четырех условий	100 баллов		
			наличие: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	Выполнено четыре условия: - дублирование для инвалидов по слуху и	

6.2	Наличие в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (для стационарного учреждения)	50%	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	наличие одного условия	25 баллов	зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение(инструктирование) (100 баллов)	50%
			- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети	наличие двух условий	50 баллов		
			«Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение(инструктирование)	наличие трех условий	75 баллов		
				наличие четырех условий	100 баллов		