



РЕСПУБЛИКА КРЫМ
МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
МІНІСТЕРСТВО ПРАЦІ ТА СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ
ЭМЕК ВЕ ИЧТИМАЙ КЪОРУВ НАЗИРЛИГИ

П Р И К А З

от 18 декабря 2014 № 230
г. Симферополь

***Об утверждении Порядка предоставления
социальных услуг поставщиками социальных
услуг в Республике Крым***

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», законом Республики Крым от 17 декабря 2014г. № 38-ЗРК/2014 «О разграничении полномочий органов государственной власти Республики Крым в сфере социального обслуживания граждан»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Крым.
2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2015 года.
3. Контроль за выполнением настоящего Приказа возложить на заместителя министра труда и социальной защиты Республики Крым Францишко Л.Ю.

Министр

Е.Романовская

Приложение № 2
к Порядку предоставления социальных
услуг поставщиками социальных услуг
в Республике Крым

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
социальных услуг в полустационарной и стационарной формах, предоставляемых поставщиками социальных услуг в
Республике Крым**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	6	7
1. Социально-бытовые услуги					
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, помещений для культурного и бытового обслуживания	<p>предусматривает предоставление следующих помещений:</p> <p>1) для взрослых: жилые комнаты площадью из расчета не менее 6 кв. метров на человека; библиотека; помещения для принятия пищи (не менее 2 кв. метров на человека); санитарный узел; душевая кабина;</p> <p>2) для несовершеннолетних детей – спальные комнаты (из расчета не менее 3 кв. метров на человека).</p> <p>Размещение получателей социальных услуг осуществляется в многоместных (2 человека и более) жилых комнатах; помещения для бытового обслуживания: общегрупповая комната – не менее 20 кв. метров;</p>	в срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать	а) полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуга) в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее – материальная результативность); нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги),

1	2	3	4	6	7
1. Социально-бытовые услуги					
		санитарный узел – не менее 0,8 кв. метра на человека; раздевальная – не менее 0,7 кв. метра; раздеральные, умывальные и туалеты для мальчиков и девочек; душевая кабина; помещения для культурно-массовых мероприятий (библиотека, актовый зал, спортивный зал) – не менее 100 кв. метров; помещения для столовой – не менее 90 кв. метров		действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов	оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность)
1.2.	Предоставление в пользование мебели	жилые комнаты должны иметь шкафы для хранения домашней одежды, белья, обуви. Количество отделений в шкафах должно быть равно количеству спальных мест в комнате. Количество тумбочек и стульев должно соответствовать количеству проживающих, в пользование получателю социальных услуг предоставляются 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул и 1 место в шкафу (не менее 2 плечиков на 1 получателя социальных услуг) и индивидуальные секции (полки), обеспечивающие возможность хранения личной одежды. На комнату выделяется 1 стол	в срок, определенный индивидуально й программой получателя социальных услуг	размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателям социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуатации. Предоставляемая получателем социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.3.	Обеспечение питанием, включая диетическое питание по медицинским показаниям, согласно утвержденным нормативам	предоставляется четырехразовое горячее питание в день в соответствии с нормативами питания, утвержденными органом исполнительной власти Республики Крым, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» полномочий в сфере социального обслуживания граждан» (далее – уполномоченный орган)	в срок, определенный индивидуально й программой получателя социальных услуг	предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.4.	Обеспечение мягким	предоставляется согласно нормативам, утвержденным уполномоченным органом.	в срок, определенный	одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке,	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального

1	2	3	4	6	7
1. Социально-бытовые услуги					
	инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Одежда и обувь, постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг в начале обслуживания и заменяются по мере износа в соответствии с утвержденными нормами. Смена постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. По мере загрязнения мягкий инвентарь подлежит стирке. Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту	индивидуальной программой получателя социальных услуг	соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг	законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.5.	Предоставление посуды и столовых приборов	количество столовой посуды и столовых приборов комплектуется в соответствии с количеством порций для однократного применения. Предоставление услуги осуществляется ежедневно и в количестве предоставления питания	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	посуда должна отвечать санитарно-эпидемиологическим требованиям (не должна иметь трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.6.	Помощь в приеме пищи (кормление)	предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста к самообслуживанию. Предоставление услуги осуществляется ежедневно и в количестве предоставления питания	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг, процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.7.	Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	предусматривает предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды. Предоставляется не реже 1 раза в неделю	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна удовлетворять потребность потребителя социальных услуг в чистоте белья и одежды	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.8.	Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-	предусматривает приобретение необходимых продовольственных и промышленных товаров, решение вопросов оплаты жилья и коммунально-бытовых услуг, возможность пользования телефонной связью и почтовыми услугами. Предоставляется по мере необходимости, но	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность;

1	2	3	4	6	7
1. Социально-бытовые услуги					
	бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению	не чаще 2 раз в неделю (продолжительность не более 35 минут за одно посещение)			нематериальная результативность
1.9.	Уборка жилых помещений	включает в себя сухую и влажную уборки, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется не реже 1 раза в день, а генеральная уборка не реже 2 раз в месяц	в срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.10.	Предоставление социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего характера и гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	предусматривает следующие процедуры: умывание лица не реже 2 раз в сутки; чистку зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов 2 раза в сутки; гигиенические ванны/помывку – не реже 1 раза в неделю; стрижку волос, ногтей, для мужчин также бритье бороды и усов – по мере необходимости; причесывание не реже 1 раза в день; смену нательного белья и элемента постельного белья после каждого загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней; смену абсорбирующего белья не реже 1 раза и не чаще 3 раз в день; обработку катетеров 2 раза в сутки. По мере необходимости получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, осуществляется помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, питье, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по учреждению, ухаживать за зубами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами и другие	в срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	должна обеспечивать получателям социальных услуг чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид, а для получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме, также быть направленной на профилактику пролежней. Процедуры должны осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств. Услуга предоставляется медицинским персоналом	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	6	7
1. Социально-бытовые услуги					
1.11.	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции и	предусматривает: написание писем под диктовку; прочтение писем вслух; доставку письма на почту или в почтовый ящик. Почерк и написание писем должны быть разборчивыми. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю	в срок, определенный индивидуально й программой получателя социальных услуг	при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность. При прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Приобретение конверта или марок, отправка осуществляются за счет средств получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.12.	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг	предусматривает сопровождение в баню, парикмахерскую и обратно; при необходимости организацию проведения санитарной обработки получателя социальных услуг, жилого помещения. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в месяц	в срок, определенный индивидуально й программой получателя социальных услуг	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.13.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей	предусматривает непосредственное хранение личных вещей и ценностей получателей социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуально й программой получателя социальных услуг	прием на хранение вещей и ценностей получателей социальных услуг осуществляется с составлением подробной описи таковых, а их хранение в установленном порядке в специально отведенных местах и помещениях. Хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.14.	Создание условий или содействие в отправлении религиозных обрядов	предусматривает: организацию моленной комнаты (уголка); организацию посещения праздничных богослужений. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуально й программой получателя социальных услуг	при создании условий должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	6	7
I. Социально-бытовые услуги					
1.15.	Предоставление транспорта при необходимости перевозки в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом	предоставляется при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг	в срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособлено для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.16.	Оказание парикмахерских услуг	предусматривает стрижку и бритье. Стрижка предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Бритье предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю	в срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	оказывается специалистом, прошедшим подготовку по специальности «парикмахер». Фасон стрижки определяется специалистом с учетом мобильности получателя социальных услуг и его пожеланий. Лежачим получателям социальных услуг делается короткая стрижка	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.17.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, игрушками, настольными играми	предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Организация посещения учреждений культуры, экскурсий для мобильных обслуживаемых лиц не менее 1 посещения одного учреждения культуры (театра, цирка, музея, галереи, филармонии, парка культуры и отдыха или зоопарка и т.п.) в год. Возможность просмотра телевизора предоставляется ежедневно, за исключением	в срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	предоставление просмотра телевизора и предоставление инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино, карты) оказывается в местах, отведенных для отдыха	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	6	7
I. Социально-бытовые услуги					
		времени, отведенного согласно правилам проживания для сна			
1.18.	Подготовка детей к самостоятельной семейной жизни	предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.)	в срок, определенный индивидуально й программой получателя социальных услуг	развивает способность у детей правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.19.	Содействие в решении вопросов в возвращении детей, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций или иных организаций, в семью или указанные организации	предусматривает проведение мероприятий по возвращению в семью, организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательную организацию или иную организацию детей, самовольно ушедших из семей или указанных организаций	в срок, определенный индивидуально й программой получателя социальных услуг	должна способствовать устранению различных причин и факторов самовольного ухода детей из семьи или организации	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.20.	Социальный патронаж	предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг	в срок, определенный индивидуально й программой получателя социальных услуг	обеспечивает своевременное выявление степени социальной дезадаптации получателей социальных услуг, могущей усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказание им при необходимости социально-правовой или иной помощи	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.21.	Консультирование детей по вопросам	предусматривает оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в правильном понимании и решении	в срок, определенный индивидуально	предоставляется с учетом практических потребностей получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства

1	2	3	4	6	7
1. Социально-бытовые услуги					
	жизненного устройства и самообеспечения	проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением. Предоставляется по мере необходимости	й программой получателя социальных услуг		Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.22.	Организация ритуальных услуг при отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности или нежелании осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение	предусматривает: извещение родственников получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти; предоставление комплекта похоронной одежды; оплату специализированным организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством	в срок, определенный индивидуально й программой получателя социальных услуг	обеспечивает достойное погребение умершего	
2.1.	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	предоставляется при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание. Первичный медицинский осмотр предусматривает: осмотр получателя социальных услуг; измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации. Первичная санитарная обработка получателя социальных услуг предусматривает обмывание его в ванной или душе с применением моющих	в срок, определенный индивидуально й программой получателя социальных услуг	проведение первичного осмотра осуществляется врачом в помещении приемно-карантинного отделения с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки должно обеспечить соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	6	7
1. Социально-бытовые услуги					
		средств при необходимости – с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья и одежды			
2.2.	Оказание или содействие в получении медицинской помощи, в том числе в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию	предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, а также предоставление транспортного средства для госпитализации получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи. При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	должна предоставляться своевременно	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.3.	Содействие в организации прохождения диспансеризации	предусматривает сбор и подготовку документов, необходимых для прохождения диспансеризации. Прохождение диспансеризации осуществляется с привлечением врачей-специалистов: терапевта, невролога, хирурга, окулиста, оториноларинголога, стоматолога, гинеколога. Диспансеризация может проводиться врачами-специалистами как состоящими в штате учреждения, так и привлеченными из медицинских организаций. Объем лабораторных и инструментальных исследований определяется врачами-специалистами. Диспансеризация проводится по мере необходимости	в срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.4.	Организация квалифицированного медицинского консультирования	предусматривает проведение в рабочее время квалифицированной врачебной консультации получателя социальной услуги, включающей в себя: сбор жалоб и анамнеза; осмотр получателя социальной услуги;	в срок, определенный индивидуально программой получателя социальных	должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги:

1	2	3	4	6	7
I. Социально-бытовые услуги					
		анализ полученных сведений; оформление медицинской документации. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год	услуг		материальная результативность; нематериальная результативность
2.5.	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи	предусматривает проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуально й программой получателя социальных услуг	предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания лицензии на оказание доврачебной медицинской помощи	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.6.	Профилактика обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическая работа, противоэпидемиологическая работа, медико-психологическая реабилитация детей	предусматривает проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемиологическую работу, медико-психологическую реабилитацию детей	в срок, определенный индивидуально й программой получателя социальных услуг	проведение мероприятий осуществляется в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 11.03.2003 № 13 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.120103»	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.7.	Проведение мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния детей, вызванного сложившейся жизненной ситуацией	предусматривает составление и реализацию индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния детей. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуально й программой получателя социальных услуг	должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальной услуги	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.8.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	предусматривает освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических	в срок, определенный индивидуально й программой получателя	способствует усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность)

1	2	3	4	6	7
1. Социально-бытовые услуги					
		заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. Предоставляется по мере необходимости	социальных услуг	социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят	предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.9.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	предусматривает проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов	в срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.10.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в том числе медицинских (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и др.)	предусматривает: измерение температуры тела получателя социальных услуг; измерение артериального давления получателя социальных услуг; контроль приема лекарств, закапывания капель; подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов и др. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача/фельдшера	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.11.	Содействие в проведении или проведение оздоровительных и (или)	предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и другое. Время	в срок, определенный индивидуально программой получателя	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность)

1	2	3	4	6	7
1. Социально-бытовые услуги					
	лечебно-оздоровительных мероприятий	проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день (продолжительность не более 60 минут)	социальных услуг	и психическое состояние	предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.12.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья и включает: измерение температуры тела получателя социальных услуг; измерение артериального давления получателя социальных услуг; забор материалов для проведения лабораторных исследований и др. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	предоставляется при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации об их состоянии здоровья	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.13.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	предусматривает: сбор необходимых документов для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; помощь в посещении получателем социальных услуг врачей-специалистов для проведения медицинского обследования и лабораторных исследований; предоставление транспорта и сопровождение к месту проведения медико-социальной экспертизы. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	должна предоставляться своевременно. В случае отсутствия возможности транспортировки получателя социальных услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы осуществляется приглашение экспертной комиссии и организация ее работы на базе организации социального обслуживания (при условии согласия комиссии). При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в организации социального обслуживания эксперты обеспечиваются помещением и рабочими местами	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.14.	Обеспечение или содействие в обеспечении средствами	предусматривает оказание помощи в подаче заявления в территориальный орган Фонда социального страхования Российской Федерации о	в срок, определенный индивидуально программой	должна предоставляться в соответствии с назначением врача и стандартами медицинской помощи	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;

1	2	3	4	6	7
I. Социально-бытовые услуги					
	ухода и техническими средствами реабилитации	предоставлении средств ухода и технических средств реабилитации, получение документов на их получение или изготовление, а также их доставку. Предоставляется по мере необходимости	получателя социальных услуг		б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.15.	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи	предусматривает сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при необходимости – доставку. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.16.	Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями	предусматривает организацию закупки, получение, хранение в установленном порядке и выдачу получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	предоставляется в соответствии с заключением врачей	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.17.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их	предусматривает дачу разъяснений, рекомендаций получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	в срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	6	7
I. Социально-бытовые услуги					
	здоровья)				
3.1.	Проведение воспитательно-профилактической работы с детьми и распространение среди них психологических знаний	предусматривает составление программ, способствующих устранению различных причин и психологических факторов, программ подготовки к самостоятельной семейной жизни, непосредственную организацию и проведение воспитательно-профилактической работы в соответствии с указанными программами, а также включает оформление «информационных листов», стендов и т.п.	в срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	должна способствовать устранению различных причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановлению и укреплению здоровья	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.	Диагностическое обследование личности ребенка	предусматривает проведение индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста	в срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	должна способствовать устранению различных причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановлению и укреплению здоровья	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.3.	Психолого-медико-педагогическое обследование социально дезадаптированных детей	предусматривает установление форм и степени дезадаптации, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения детей	в срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	должна определять уровень развития, склонности и способности детей дошкольного возраста к обучению в школе, психическое состояние каждого ребенка, особенности его характера	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.4.	Создание условий для проведения социально-психологического реабилитационного консультирования	предусматривает предоставление оборудованных помещений для проведения социально-психологического реабилитационного консультирования	в срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми. Все помещения должны отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.5.	Психодиагностика и обследование личности детей	предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на	в срок, определенный индивидуально программой	осуществляется для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;

1	2	3	4	6	7
1. Социально-бытовые услуги					
		отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми	получателя социальных услуг		б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.6.	Психологическая коррекция	предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, и включает психо-коррекционные методы воздействия: убеждение, <u>внушение</u> , подражание, подкрепление, по индивидуальной и групповой программам	в срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	при индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги один на один при отсутствии посторонних лиц. При групповой программе работа происходит с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.7.	Психологические тренинги	предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения	в срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	должна выработать у получателя социальной услуги умения и навыки социальной адаптации к создавшимся условиям проживания	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.8.	Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубов общения	предусматривает непосредственное проведение с получателями социальных услуг занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения	в срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	должна оказывать помощь получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.9.	Проведение мероприятий по психологической разгрузке инвалидов	предусматривает проведение мероприятий по психологической разгрузке инвалидов в соответствии с их практическими потребностями	в срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	проведение мероприятий осуществляется с предоставлением получателю социальных услуг соответствующих средств и оборудования	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.10.	Психопрофилактика	предусматривает проведение бесед, занятий,	в срок,	должно своевременно	а) полнота предоставления услуги в

1	2	3	4	6	7
1. Социально-бытовые услуги					
	ическая и психологическая работа	иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами	определенный индивидуально й программой получателя социальных услуг	предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития личности	соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.11.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем	в срок, определенный индивидуально й программой получателя социальных услуг	должна быть квалифицированной, обеспечивать оказание получателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных отношений, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, для предупреждения и преодоления семейных конфликтов	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.12.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, а также психологическое консультирование, включающее обсуждение проблем для содействия в мобилизации внутренних ресурсов для последующего их решения и выхода из кризисной ситуации	в срок, определенный индивидуально й программой получателя социальных услуг	должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.13.	Социально-психологический патронаж	предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию	в срок, определенный индивидуально й программой получателя социальных услуг	направлена на своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.14.	Оказание консультационной психологической	предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных,	в срок, определенный индивидуально й программой	должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;

1	2	3	4	6	7
I. Социально-бытовые услуги					
	помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации	получателя социальных услуг		б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.1.	Социально-педагогическая диагностика и обследование интеллектуально-го и эмоционального развития детей дошкольного возраста	предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми	в срок, определенный индивидуально й программой получателя социальных услуг	предоставляется для определения степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отклонений	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.2.	Содействие в организации обучения детей, определение оптимальной формы их обучения	предусматривает обеспечение обучения детей по соответствующим основным общеобразовательным программам	в срок, определенный индивидуально й программой получателя социальных услуг	направлена на эффективность и повышение качества обучения детей	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.3.	Проведение мероприятий по социально-педагогической реабилитации	предусматривает: разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений; проведение занятий с получателями социальных услуг	в срок, определенный индивидуально й программой получателя социальных услуг	программы должны быть составлены с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг. Предоставляемые для проведения мероприятий помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.4.	Психолого-педагогическое обследование детей	предусматривает анализ поведения детей, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития несовершеннолетнего получателя социальных услуг	в срок, определенный индивидуально й программой получателя социальных услуг	должна быть оказана квалифицированно	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность;

1	2	3	4	6	7
I. Социально-бытовые услуги					
					нематериальная результативность
4.5.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги	в срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в решении его проблем	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.6.	Коррекция педагогической запущенности детей	предусматривает составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных этими программами, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок	в срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.7.	Социально-педагогическое консультирование	предусматривает разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями	в срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	должна обеспечить оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.8.	Социально-педагогический патронаж	предусматривает систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также осуществление выхода в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогической обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий	в срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	предоставляется для обеспечения нормального воспитания и развития детей	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.9.	Проведение обучения и тренировок	предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию техническими средствами	в срок, определенный индивидуально	должна развить у получателя социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства

1	2	3	4	6	7
1. Социально-бытовые услуги					
	инвалидов с помощью тренажерного и спортивного оборудования	реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования: дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров; велотренажеров; беговых дорожек; устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения; канатных дорог для обучения ходьбе	й программой получателя социальных услуг	пользоваться техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению	Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.10.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг	предусматривает составление программ обучения и проведение мероприятий в рамках этих программ	в срок, определенный индивидуально й программой получателя социальных услуг	должна обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной, способной обслужить себя в бытовых условиях, культурной и вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношениях с окружающими, внутренне дисциплинированной личности	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.11.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие	предусматривает составление индивидуальных программ обучения и проведение мероприятий в рамках этих программ	в срок, определенный индивидуально й программой получателя социальных услуг	предоставляется для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	6	7
I. Социально-бытовые услуги					
	личности				
4.12.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	предусматривает создание условий для проведения конкурсов, экскурсий, клубов по интересам	в срок, определенный индивидуально й программой получателя социальных услуг	должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателей социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.13.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	предусматривает организацию и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий	в срок, определенный индивидуально й программой получателя социальных услуг	проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению его здоровья	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональн ым навыкам	предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса	в срок, определенный индивидуально й программой получателя социальных услуг	должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
5.2.	Проведение мероприятий, направленных на профессиональн ую ориентацию получателей социальных услуг	предусматривает предоставление комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением	в срок, определенный индивидуально й программой получателя социальных услуг	должна обеспечить квалифицированную помощь в правильном понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
5.3.	Организация различных форм труда, отдыха и оздоровления детей	предусматривает создание условий для воспитания и развития творческих способностей детей к различным видам деятельности, активно действующей на их социализацию: играм, познанию, труду, общению, а также содействие в	в срок, определенный индивидуально й программой получателя социальных	должна способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора детей, укреплению здоровья, социокультурному развитию, формированию навыков	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги:

1	2	3	4	6	7
1. Социально-бытовые услуги					
		предоставлении нуждающимся детям услуг по оздоровлению и направлению их на санаторно-курортное лечение	услуг	позитивного общения со сверстниками и взрослыми	материальная результативность; нематериальная результативность
5.4.	Оказание помощи в трудоустройстве	включает в себя: поиск необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателей социальных услуг, оказание им помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними; содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания или создаваемых при ней подразделениях; учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации	в срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
5.5.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и физическими возможностями	предусматривает проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами на дому) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями	в срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения. Предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
6.1.	Содействие получателям социальных услуг в сохранении занимаемых ими ранее по договору найма или аренды	предусматривает внесение платежей за содержание имущества получателя социальной услуги за счет его средств, его правовую защиту от возможной потери законно принадлежащей или положенной ему жилой площади вследствие различных обстоятельств. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	должна быть оказана своевременно и квалифицированно	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	6	7
I. Социально-бытовые услуги					
	жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилищных фондов в течение шести месяцев с момента их поступления в организацию социального обслуживания, осуществляющую оказание социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания				
6.2.	Содействие органам опеки и попечительства в подготовке документов на усыновление, в устройстве детей в приемную семью, в детскую организацию социального обслуживания	предусматривает подготовку и оформление документов личного дела на каждого ребенка (документов, подтверждающих отсутствие родителей, акта об обследовании условий жизни, справки с места жительства о размере занимаемой площади, описи имущества, оставшегося после смерти родителей, пенсионной книжки на детей, получающих пенсию, справки о наличии сестер, братьев и других близких родственников, документов о состоянии здоровья, об образовании и др.), необходимых для дальнейшего его устройства (усыновления, устройства в приемную семью, в детскую организацию и т.д.)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна оказываться своевременно	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
6.3.	Социально-правовой	предусматривает систематическое наблюдение за	в срок, определенный	должна оказываться своевременно	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального

1	2	3	4	6	7
I. Социально-бытовые услуги					
	патронаж	получателями социальных услуг, являющимися детьми, для своевременного выявления и предупреждения возможной угрозы насилия или других противоправных действий в отношении их	индивидуально й программой получателя социальных услуг		законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
6.4.	Консультирование по социально-правовым вопросам	предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства и др., а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам	в срок, определенный индивидуально й программой получателя социальных услуг	услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
6.5.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение положенных по федеральному законодательству и законодательству Республики Крым мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю	в срок, определенный индивидуально й программой получателя социальных услуг	должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
6.6.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе	предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю	в срок, определенный индивидуально й программой получателя социальных	должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги:

1	2	3	4	6	7
I. Социально-бытовые услуги					
	бесплатной юридической помощи в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Республики Крым		услуг		материальная результативность; нематериальная результативность
6.7.	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, предоставлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
6.8.	Содействие в получении получателями социальных услуг мер социальной поддержки, установленных федеральным законодательством и законодательством Республики Крым	предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие льготы, и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю	в срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
6.9.	Оказание помощи при решении вопросов пенсионного обеспечения, получения	предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю, предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные	в срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	должна обеспечить содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации (если в этом имеется	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность;

1	2	3	4	6	7
I. Социально-бытовые услуги					
	полагающихся алиментов и предоставления социальных выплат	выплаты, сопровождение граждан в указанные организации. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность не более 20 минут за одно посещение)		необходимость), контроль за прохождением документов	нематериальная результативность
7.1.	Разработка и организация выполнения индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей	предусматривает: разработку индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации получателей социальных услуг по возрастным категориям с учетом их физических и умственных способностей; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений; проведение занятий с получателями социальных услуг	в срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	индивидуальные и групповые программы социальной и комплексной реабилитации получателей социальных услуг должны быть составлены с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг. Предоставляемые помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
7.2.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования: дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров; велотренажеров; беговых дорожек; устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность не более 20 минут)	в срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
7.3.	Содействие в	предоставляется в соответствии с	в срок,	должна обеспечивать	а) полнота предоставления услуги в

1	2	3	4	6	7
1. Социально-бытовые услуги					
	проведении или проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе медицинских, в сфере социального обслуживания граждан	индивидуальными программами реабилитации и предусматривает: проведение активирующей терапии; проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; содействие в проведении протезирования и ортезирования; проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии); организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний). Предоставляется по мере необходимости	определенный индивидуально й программой получателя социальных услуг	своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации	соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
7.4.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности	предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуально й программой получателя социальных услуг	призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
7.5.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности	в срок, определенный индивидуально й программой получателя социальных услуг	должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

Заместитель министра



Л.Ю. Францишко